

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Славер» (ООО «Славер»), именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту на оказание услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым заинтересованным лицом.
- 1.2. «Сайт» – сайт, расположенный по адресу: (<https://sla-v.ru/>).
- 1.3. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- 1.4. «Заказчик» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, а также в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.
- 1.5. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание услуг, выбранных Заказчиком на Сайте, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте.
- 1.6. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, осуществляемая своими силами или, привлекая третьих лиц, связанная с оказанием услуг по доработке конфигураций информационных баз 1С для автоматизации бизнес-процессов Заказчика и разработке дополнительных печатных форм, обработок, отчетов, планов обменов информации, а также сопровождающие консультационные услуги. Исполнитель оказывает вышеуказанные услуги в согласованные Сторонами сроки. В случае необходимости услуги оказываются в соответствии с техническим заданием, разработанным и представленным Заказчиком и утвержденным Сторонами. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте: <https://sla-v.ru/>

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
- 2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте. Сроки оказания Услуг могут изменяться по согласованию Сторон.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги. Количество, наименование и стоимость Услуг указывается в счете, который является неотъемлемой частью Договора.
- 3.2. Заказчик принимает оферту путём оплаты счета (акцепт), выставленного Исполнителем. Счет составляется на основании заявки Заказчика, переданной в устной форме лично, либо по телефону, либо электронными средствами связи (электронная почта и другие). Заказчик обязан указать в заявке (техническом задании) наименование и количество Услуг.
- 3.3. Датой акцепта настоящей оферты считается дата поступления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и счетом.
- 3.5. Оплата Заказчиком счета на вышеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом

настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Краснодар.

3.6. В случае возникновения переплаты у Заказчика, по устному или письменному согласованию с Исполнителем, свободные денежные средства могут быть использованы для оплаты других счетов, выставленных Исполнителем. Согласовывая такой зачет свободных денежных средств, Заказчик также принимает настоящую оферту (акцепт). В этом случае датой акцепта считается дата согласования зачета.

4. Порядок заключения договора

4.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

4.2. Стоимость Услуг (цена за час) публикуется на Сайте. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты.

5. Обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги, объем и содержание которых определяется счётом к настоящему Договору в течение согласованного с Заказчиком срока. Услуги оказываются, принимаются и оплачиваются, согласно счёту, выставленному Исполнителем.

5.2. Исполнитель обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, получаемой и обрабатываемой в ходе обслуживания информационных баз 1С, не разглашать данные, полученные им при оказании Услуг. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчика Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обязанности Заказчика

6.1. Своевременно оплачивать услуги, согласно выставленным счетам. Предоставить доверенность или иной локальный акт организации, уполномочивающий представителя Заказчика, делать заявки (техническое задание) и подписывать акт приёмки оказанных услуг.

6.2. В случае оказания Исполнителем дополнительных услуг, при исполнении заявки или технического задания Заказчика, не указанных в первоначальном счёте, Заказчик обязуется произвести оплату данных услуг на основании дополнительного счёта, выставленного Исполнителем.

6.3. В процессе эксплуатации информационных баз 1С Заказчик обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

6.4. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю доступ (в том числе: удаленный доступ) к серверу 1С, серверу СУБД, и информационным базам 1С, для оказания услуг, предусмотренных Договором.

6.5. Заказчик обязуется использовать в работе только лицензионное программное обеспечение. Исполнитель не несет ответственности за использованием Заказчиком нелегальных копий программного обеспечения.

6.6. Заказчик обязуется контролировать соблюдение пользователями правил эксплуатации при работе с программными продуктами 1С, в частности, Заказчик обязуется ограничить права доступа лицам, не имеющим достаточной квалификации.

6.7. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Заказчика не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

6.8. Не позднее трех рабочих дней с момента предоставления акта приёмки оказанных услуг (Акт об оказании услуг) сделать в нем отметку о приемке услуг, либо передать мотивированный письменный отказ от приемки. В случае отсутствия отметки о приемке услуг или мотивированного отказа от приемки в течении трех дней услуги считаются выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет, акт об оказании услуг считается подписанным.

7. Условия и сроки оказания услуг

7.1. Периодичность оказания и объем Услуг, оказываемых Исполнителем, определяются вариантом сопровождения, который Заказчик выбирает в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя и указываются в счёте к Договору.

7.2. В случае невыполнения Заказчиком пп. 6.1, 6.5 Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание любых услуг по Договору до полного устранения Заказчиком нарушений.

8. Цена договора и порядок расчетов по договору

8.1. Расчеты за оказываемые Услуги производятся в форме безналичной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, до момента начала оказания услуг Заказчику.

Стоимость Услуг по Договору устанавливается Исполнителем и указывается в направляемом Заказчику счете. Цена Услуг включает в себя все расходы Исполнителя, а также налог на добавленную стоимость (НДС) по применяемой налоговой ставке 22% на основании п. 3 ст. 164 НК РФ (в ред. Федерального закона от 28.11.2025 № 425-ФЗ).

8.2. Заказчик оплачивает Услуги на условиях: 100 % предварительной оплаты в течение 3 (Трёх) банковских дней с момента выставления счета. В платежном документе обязательно указывается номер счета и его дата.

8.3. Размер предварительной оплаты может быть изменён по соглашению Сторон.

8.4. В случае, если счет оплачивается позже установленного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг.

8.5. Датой всех платежей, производимых по настоящему договору в отношении Исполнителя, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. Ответственность Сторон

9.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

9.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

9.3. В случае сопровождения программ, воспроизведенных в офисе у Заказчика, Заказчик обязуется предоставить Исполнителю документы, подтверждающие лицензионность, используемого программного обеспечения, перед началом оказания услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

9.5. В случае, когда требуется и согласован между сторонами выезд Исполнителя к Заказчику, при нарушении Заказчиком пп. 6.3, 6.4 Договора, вследствие чего Исполнителем не выполнены обязательства по Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость выезда специалиста Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

9.6. Заказчик не вправе на возмездной основе предоставлять доступ к услугам Исполнителя третьим лицам.

9.7. В случае неисполнения обязанностей, взятых на себя по настоящему договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10. Срок действия договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п.

4.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим

Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

10.2. Настоящий Договор пролонгируется автоматически после выставления счёта Исполнителем об оказании услуг на новый период.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

11. Конфиденциальность

11.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность любой информации и документации, полученной от Заказчика, за исключением случаев, когда использование таковой необходимо для выполнения обязательств Исполнителя по настоящему договору.

12. Прочие условия договора

12.1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по Договору и не будут устранены путем переговоров, должны окончательно решаться в соответствии с законодательством в арбитражном суде по месту нахождения истца.

12.2. Все уведомления, направляемые Сторонами в соответствии с Договором, оформляются в письменной форме и направляются почтой, факсимильной или электронной почтой (e-mail) с последующим представлением оригинала в течение двадцати календарных дней. Документы, полученные Сторонами друг от друга посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу оригинала.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.). Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим документом Торгово-промышленной палаты.

13.3. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств направить уведомление другой стороне о невозможности исполнения обязательства.

13.4. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, приостанавливает исполнение своих обязанностей по настоящему договору на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

14. Порядок урегулирования споров

14.1. Стороны обязуются урегулировать возможные разногласия в связи с исполнением обязанностей по настоящему договору путем переговоров.

14.2. Если в результате переговоров возникшие разногласия не были урегулированы, то данное разногласие решается в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее Стороной в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

14.3. В случае если стороны не достигли согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Краснодара.

15. Заключительные положения

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п. 4.1. Договора, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых по договору.

15.2. Настоящий договор не считается заключенным, в следующих случаях, если на момент оплаты счёта

между Заказчиком и Исполнителем действует иной договор оказания услуг, скрепленный подписями и печатями Сторон.

15.3. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

15.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

15.5. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий Договора одной из Сторон, или в иных случаях,

предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

15.6. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего документа.

17. Реквизиты Исполнителя.

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «СлаВер»
Юридический адрес:	350051, Краснодарский кр., г. Краснодар, Ул Монтажников 1/4, помещ 1201
Фактический адрес:	350051, Краснодарский кр., г. Краснодар, Ул Монтажников 1/4, офис 200
Расчётный счет:	40702810026020007808
Корреспондентский счёт банка:	30101810500000000207
БИК	046015207
ИНН	2308273734
КПП	230801001
ОГРН	1202300035365
ОКПО	44697120
Директор	Вербий Вячеслав Александрович